



INFORMATIVA SITO WEB (ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679)

Il presente documento intende fornire informazioni circa il trattamento, le finalità, le modalità ed in generale la gestione dei dati raccolti tramite il sito web.

Titolare del trattamento e diritti dell'interessato

Titolare del trattamento è AMNU S.p.A., con sede in Pergine Valsugana (TN) Viale dell'Industria 4/L, P.IVA 01591960222 al quale potrà rivolgersi per ogni informazione nonché per l'esercizio dei Suoi diritti previsti dalla normativa (accesso ai dati, cancellazione, rettificazione o limitazione del trattamento). Per tali finalità la struttura ha inoltre individuato un Responsabile per la protezione dei dati, il Dott. Avanzo Andrea, al quale potrà rivolgersi alla seguente e-mail a.avanzo@inquiria.it. È inoltre Sua facoltà rivolgersi all'autorità di controllo laddove ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo o non conforme.

Natura del trattamento

In nessun caso la nostra struttura tratterà senza preventivo consenso dati di natura particolare definiti dall'art. 9 del Regolamento Europeo 2016/679 (es. stati di salute, opinioni politiche, orientamenti sessuali, ecc.) o dati personali relativi a condanne penali o reati, art. 10 de medesimo Regolamento Europeo.

Finalità del trattamento

Nel sito vi è una apposita area che fornisce accesso alla piattaforma digitale per la gestione degli Elenchi Informatizzati e delle Gare Telematiche. Tale piattaforma permette a tutti gli operatori di partecipare ad una Gara Telematica o richiedere l'iscrizione ad una o più tipologie di elenchi. Per ottenere ciò è necessario effettuare una registrazione alla piattaforma attraverso il link "Registrati". La procedura guidata abiliterà le credenziali per accedere all'area riservata, nella quale sarà possibile partecipare immediatamente ad una "Procedura Telematica Aperta" oppure proseguire con le successive fasi di iscrizione agli Elenchi. Per tutte queste operazioni verrà richiesto l'inserimento di alcuni dati personali, il cui conferimento è obbligatorio al fine di portare a termine la procedura desiderata.

La partecipazione alle procedure è consentita esclusivamente agli operatori abilitati agli Elenchi informatizzati.

Sul sito è inoltre presente un'area dedicata al "supporto tecnico". Attraverso questa sezione è possibile aprire un ticket, dal quale vengono erogati i seguenti servizi:

- servizio di Assistenza: assiste su problemi tecnici e/o malfunzionamenti eventualmente riscontrati sui software;
- servizio di supporto: (al quale possono accedere esclusivamente clienti contrattualizzati) risponde a quesiti di carattere tecnico procedurale.

Per aprire un ticket è necessario inserire i propri dati anagrafici e qualora fosse necessario per la risoluzione del problema viene richiesto di dettagliare la domanda allegando eventuale documentazione o screen shot del problema rilevato. Anche in tal caso il conferimento dei dati è obbligatorio, al fine di ricevere l'assistenza richiesta.

Sulla Home page del sito vi è anche l'accesso tramite credenziali reperibili sulla fattura del servizio rifiuti, all'apposito sportello online. L'accesso è riservato esclusivamente ai clienti.

I dati conferiti saranno trattati per adempimenti legali, fiscali e contabili nonché per consentire una gestione del rapporto commerciale tra le parti.

Per quanto attiene alla gestione dei cookie si rimanda alla sezione del sito denominata "cookie policy".

Modalità di trattamento

I dati raccolti, verranno trattati con modalità cartacee e con strumenti elettronici, configurati per garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati stessi.



Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il periodo necessario all'esecuzione della prestazione o dell'incarico conferito nonché rispetto ad ogni altro obbligo di conservazione previsto dalla legge.

Comunicazione dei dati a terzi

I dati non verranno in alcun modo diffusi, ove per diffusione si intende darne conoscenza a soggetti indeterminati attraverso qualunque modalità. I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti determinati quali:

- incaricati interni alla struttura per poter compiere le operazioni di trattamento;
- consulenti fiscali, consulenti del lavoro, istituti di credito;
- altri soggetti esterni individuati quale partner e appositamente nominati in qualità di responsabili del trattamento.

In virtù della partecipazione di questi soggetti all'attività del Titolare del trattamento per l'erogazione del servizio la comunicazione dei dati risulta di natura obbligatoria. Una mancata comunicazione comporterebbe infatti l'impossibilità di eseguire l'incarico o la prestazione concordata.

Trasferimento dei dati

I dati raccolti tramite sito web non saranno in alcun modo trasferiti o comunicati verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

Processi decisionali automatizzati

Le comunichiamo infine che i Suoi dati non sono inseriti in processi decisionali automatizzati.